

Reklamační protokol

(Tento formulář slouží pro účely reklamace zboží zakoupené v e-shopu <http://www.top-trendy.cz>)

Identifikace zákazníka:

- Jméno a příjmení: _____
- Adresa: _____
- Telefon: _____
- E-mail: _____

Informace o zakoupeném zboží:

- Číslo objednávky: _____
- Datum nákupu: _____
- Popis zboží (název, velikost, barva): _____

Důvod reklamace:

- Popis závady: _____

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- ☐ Oprava zboží
- ☐ Výměna zboží za nové
- ☐ Vrácení peněz
- ☐ Jiné (uvedte): _____

Další informace:

- Bylo zboží použito: ☐ Ano ☐ Ne
- Přiložené dokumenty (účtenka, faktura, fotografie závady apod.):
- Poznámky: _____

Datum a podpis:

- Datum: _____
- Podpis zákazníka: _____

****Informace o průběhu zpracování:****

- Kontaktujte nás na telefonním čísle 739 026 215 nebo e-mailem na hoang3594@gmail.com.
- Pracovní doba: po-pá 08:00 – 18:00

****Důležitá upozornění:****

- Neposílejte zboží na dobírku ani poštou - nebude převzato.
- Peníze za zakoupené zboží nevracíme.
- Náklady na přepravu vrácení balíčku hradí kupující.
- Zboží zakoupené v akci či výprodeji nelze reklamovat, pokud není prokázána výrobní vada.

****Poznámka:****

V případě porušení těchto obchodních podmínek a zaslání zmíněného zboží zpět na naši adresu, bude zákazník povinen uhradit veškeré náklady spojené s přepravou balíčku zpět k zákazníkovi. Viz obchodní podmínky.